

Wij zijn op zoek naar een

Applicatiespecialist Hello's | 16-24 uur per week

"Krijg jij energie van het verbinden van gebruikers, processen en systemen?"

Werken bij Samenso betekent dat je aan de slag gaat voor drie welzijnsorganisaties: Caleidoz Welzijn, Forte Welzijn en Mozaïek Welzijn. Hello's is het gezamenlijke registratiesysteem waarmee professionals hun werkzaamheden vastleggen. Omdat het systeem volop in ontwikkeling is, zoeken wij een Applicatiespecialist die zorgt voor optimaal gebruik én verdere doorontwikkeling.

Wat ga je doen?

Als Applicatiespecialist Hello's ben jij het aanspreekpunt voor gebruikers en de schakel tussen praktijk en systeem. Je zorgt ervoor dat Hello's gebruiksvriendelijk, efficiënt en toekomstbestendig blijft.

Concreet betekent dit dat je:

- Gebruikers ondersteunt bij vragen en problemen.
- Processen analyseert en verbetermogelijkheden signaleert.
- Hello's functioneel beheert, inricht en optimaliseert.
- Nieuwe functionaliteiten test en implementeert.
- Handleidingen en instructies opstelt.
- Contact onderhoudt met de leverancier en ontwikkelwensen bespreekt.

Wat maakt deze functie interessant?

- Je werkt mee aan een systeem dat nog volop in ontwikkeling is.
- Je hebt veel ruimte voor eigen initiatief en verbeterideeën.
- Je werkt voor drie welzijnsorganisaties, waardoor geen dag hetzelfde is.
- Je ziet direct het effect van jouw werk in de dagelijkse praktijk van professionals.

Wie ben jij?

Je vindt het leuk om systemen slimmer te maken én collega's verder te helpen. Je bent analytisch, communicatief sterk en werkt zelfstandig.

Verder neem je mee:

- Hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in ICT, informatiemanagement, functioneel beheer of een vergelijkbare richting. Kandidaten met een relevante mbo-4 opleiding en ervaring in applicatiebeheer nodigen we ook uit om te solliciteren.
- Ervaring met functioneel applicatiebeheer of vergelijkbare werkzaamheden.
- Affiniteit met software, processen en gebruikersondersteuning.

- Het vermogen om gebruikersbehoeften te vertalen naar praktische oplossingen.
- Affiniteit met het sociaal domein is een pré.

Wat bieden wij?

- Een salaris conform de cao Sociaal Werk schaal 7, dat wil zeggen bruto tussen € 3.132,- en € 4.681,- per maand, afhankelijk van opleiding en ervaring, op basis van een 36-urige werkweek.
- Een individueel keuzebudget inclusief 8,3% eindejaarsuitkering.
- Scholingsmogelijkheden vanuit het Loopbaanbudget.
- Reiskostenvergoeding.
- Pensioenopbouw via PFZW.
- Een jaarcontract met intentie tot verlenging.
- Een organisatie met een open, lerende en informele werksfeer.
- Veel ruimte voor initiatief, verantwoordelijkheid en ontwikkeling.
- Je werkt flexibel op verschillende locaties (Zevenaar, Groesbeek, Elst gld. en Tiel) waarbij gedeeltelijk thuiswerken ook tot de mogelijkheden behoort.

Werken bij Samenso

Samenso ondersteunt de welzijnsorganisaties Forte Welzijn, Mozaïek Welzijn en Caleidoz Welzijn op het gebied van HRM, ICT, financiën, privacy, kwaliteit en communicatie. Samen zetten wij ons dagelijks in voor een krachtige, sociale en leefbare samenleving waarin iedereen kan meedoen. Als Applicatiespecialist Hello's lever je een directe bijdrage aan de ondersteuning van onze professionals.

Enthousiast geworden?

Mooi! Stuur je motivatie en cv naar hrm@samenso.nl.

Tijdens de procedure kunnen wij referenties opvragen. Bij indiensttreding vragen wij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Ivo Gossink via ivo.gossink@samenso.nl.

Bij Samenso streven we naar een inclusieve cultuur waar iedereen zich welkom voelt. We moedigen kandidaten aan om te solliciteren, ongeacht achtergrond, seksuele voorkeur, gender, religie of eventuele beperking. We hopen je snel te ontmoeten!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.